

이 전단지는 노인 케어 경험이 있는 간호사, 의사 및 전문인들이 작성한 시리즈의 일부입니다. 이 시리즈는 거주형 노인 케어 여행을 좀더 용이하게 만드는 것을 목표로 합니다. 특정 케어 필요에 관한 질문에 대한 여러가지 다른 전단지를 찾아 보십시오. 다음 사이트에서 다운로드할 수 있습니다 www.10questions.org.au

다음과 같은 경우에 이 전단지들이 유용할 수 있습니다.

- 양질의 거주형 노인 케어 시설 물색
- 현재의 거주형 노인 케어 시설의 품질 검토
- 유사해 보이는 두 개의 거주형 노인 케어 시설 중에서 결정.

모든 사람의 요구를 충족할 수 있도록 직원 기술진 내에 등록 간호사들이 충분히 확보되어 있는 것이 중요합니다. 개별 케어 필요 사항이 어떻게 충족될 지에 대해 질문해야 합니다.

많은 직원들이 비슷한 유니폼을 입습니다. 누군가가 간호사처럼 보인다고해서 간호사라는 의미는 아닙니다. 차이점은 다음과 같습니다.

등록된 간호사 (RN)는 최소 3년의 간호학 학사 과정을 이수했습니다. 이들은 간호 수속을 수행하고 진통제를 관리하며 불필요한 입원 예방을 도울 수 있습니다.

보조 간호사 (EN)는 RN의 지침에 따라 일합니다. 이들 모두 규제 기관에 등록되어 있습니다. 등록을 통해 전문적인 기준이 유지되며 일반인을 보호합니다.

간호 보조원 (AIN)/간병 종사자/간병 서비스 직원 (CSE)은 간호사의 감독 하에서 일하며 거주 시설 및 지역 사회에서 대부분의 간호를 제공합니다. 이들의 훈련 수준은 다양합니다.

질문은 여러분의 권리입니다

자신에게 맞는 거주형 노인 케어 시설을 찾는 최상의 방법은 몇 곳을 방문하는 것입니다. 지역 시설을 찾거나 노인 케어 서비스에 대한 더 자세한 내용은 다음 연락처로 문의하십시오. **My Aged Care**
☎ **1800 200 422** myagedcare.gov.au

이 전단지에서 다루지 않은 문제에 대해 옹호 또는 전문가의 조언이 필요한 경우:

노인 권리 서비스 ☎ **1800 424 079**
www.dva.gov.au
1800 VETERAN
(1800 838 372)
www.openarms.gov.au
☎ **1800 011 046**



이 전단지는 다음 기관에 의해 개발되고 승인되었습니다.



지원 기관의 전체 목록을 보시려면 www.10questions.org.au를 방문하십시오.

거주형 노인 케어 시설에 대한 우려 사항이 있는 경우 다음으로 연락하십시오.



☎ **1800 951 822** www.agedcarequality.gov.au



10가지 질문들

내용
거주형 노인 케어에 대한 노병들의 필요사항 (VETERAN - KOREAN)



RSL CARE SA

www.10questions.org.au

1 전직 복무 커뮤니티와 나를 연결하는 사회 활동이 있습니까?
현재 그곳에 얼마나 많은 재향 군인이 살고 있는지, 그리고 전직 복무 커뮤니티의 방문을 포함하여 재향 군인이 사회적으로 함께 모이도록 직원들이 격려하는 방법을 확인하십시오. ANZAC Day와 같은 기념 행사가 존중되고 여러분이 외부 행사에 참석할 수 있는지 여부를 물어보십시오. 재향 군인 복지 담당관이나 자원 봉사자가 교통편을 제공할 수 없는 경우 직원이 여러분과 동행할 수 있는지, 여러분이 추가 비용을 지불해야 하는지 여부를 확인하십시오.

2 얼마나 많은 직원과 자원 봉사자가 재향 군인 또는 재향 군인 커뮤니티의 구성원입니까?
재향 군인 및/또는 여러분의 개별 상황과 관련된 재향 군인 커뮤니티의 구성원들을 고용하는 것이 이상적입니다. 그리고/또는 가정과 연결된 자원 봉사자 또는 전직 복무 기관들을 고용하는 것도 이상적입니다. 여러분의 개별적 재향 군인 정체성을 유지하기 위해 여러분을 지원할 수 있는 사람이 있는지 확인하십시오.

3 DVA (보훈청)의 재활 기구 프로그램 (RAP)을 통해 내가 취득한 맞춤형 재활 기구 또는 보조기구를 내가 반입할 수 있습니까?
RAP에 따라 보조 기구와 장비가 여러분에게 이미 제공되었을 수도 있습니다. 그럴 경우 입주를 할 때 그러한 품목들을 가져올 수도 있습니다. 일부는 이미 제공되었을 수도 있으므로 여러분이 가져올 수 있는 품목들이 어떤 것인지 미리 확인하는 것이 좋습니다.

4 나의 재향 군인 정체성이 어떻게 지원될 것인가?
군사 기념품과 유물이 전시되어 있는지 둘러보고 여러분의 집에서 물건을 가져와 방을 꾸밀 수 있는지 물어보십시오. 방에 사진과

메달을 전시하는 것이 안전하지 않다고 생각되면 대신 복제본 진열을 고려하십시오. 직원이 여러분의 개별적인 병력을 알 수 있도록 여러분의 군 복무가 여러분의 케어 플랜에 포함되어 있는지 확인하십시오.

5 임종 시 나의 재향 군인 정체성이 어떻게 지원될 것인가?
직원은 여러분이 공유하고자 하는 모든 군 배경과 선호도가 임종 시 고려되고 사전 케어 지침서*에 기록되도록 해야 합니다. 직원 이직률이 높을 수 있으므로 이 문서가 여러분을 돌보는 모든 사람들에게 잘 알려져 있는지 확인하십시오.

6 나의 모든 재정적 권리를 청구할 수 있도록 어떻게 지원될 것인가?
직원이 재향 군인 보조금에 대해 알고 있는지 확인하고 이것이 여러분의 정신적, 신체적 건강 필요를 지원하는 데 어떻게 사용될 수 있는지 확인하십시오. 일부 서비스는 여러분의 자격에서 면제될 수도 있으며 직원은 예상치 못한 요금 지불을 피할 수 있도록 여러분이 청구할 수 있는 것과 청구할 수 없는 것을 주지하는 것이 중요합니다.

7 본인 부담 비용을 어떻게 알 수 있습니까?
여러분이 일부 서비스에 대한 비용 또는 추가 비용을 지불해야 할 수도 있으므로 직원과 경영진은 여러분에게 추가 비용이 있을 경우 이를 설명해야 합니다. 입주하기 전에 그러한 것이 무엇인지 이해하는 것이 가장 좋으며 이는 노인 케어 계약서에 명확하게 명시되어야 합니다. 추가 요금, 계약서 및 수수료에 대한 자세한 내용은 이 시리즈의 다른 전단지를 참조하십시오.

8 나의 선호 사항과 존엄성은 어떻게 유지될 것인가?
여러분은 시간을 보내는 방법, 케어가 제공되는 방법 및 케어 제공자에 대해 선택할 권리가 있습니다. 여러분의 케어는 가정의 일상이나 직원 부족으로 결정되어서는 안 됩니다. 여러분의 선호 사항이 여러분의 케어 플랜 및 사전 케어 지침서에 기록되어 있는지 확인하십시오. 여러분은 노인 케어 권리 현장 사본을 받아 보관해야 합니다.

9 방문 GP는 보훈청 (DVA) 고객에 대한 케어 경험이 있습니까?
여러분의 의사가 여러분을 계속 돌볼 수 있는지 확인하십시오. GP는 특히 정기적으로 집을 방문하는 경우 재향 군인의 정신적, 신체적 건강 필요에 대한 경험이나 민감성이 있어야 합니다. 이들이 DVA에서 제공하는 추가 서비스에 대해 잘 알고 있어 보건 서비스 등 모든 적절한 서비스에 여러분을 의뢰할 수 있는지를 확인하십시오.

10 재향 군인의 정신 건강을 어떻게 지원할 것인가?
직원은 PTSD (외상후 스트레스 장애)를 인식하고 정보에 기초한 외상 케어를 제공하도록 교육을 받아야 합니다. 직원 이직률이 높을 수 있으므로 처음 고용될 때 모든 직원이 교육을 받고 정기적으로 업데이트되는지 여부를 확인하십시오. 가정에서 어떤 상담 및 정신 건강 케어가 제공되는지를 확인하십시오. 또한 필요한 경우 Open Arms - Veterans & Families Counselling을 포함한 상담 서비스에 보호자 및 재향군인의 가족을 의뢰하는 방법을 알고 있는지를 확인하십시오.

*사전 케어 지침서 (Advance Care Directive)는 여러분의 신념, 가치 및 목표와 함께 여러분의 향후 치료에 대한 선호 사항을 명시합니다. 여러분이 더 이상 스스로 결정을 내릴 수 없을 때 가족이나 지명된 사람을 공식적으로 임명할 수 있습니다. 사전 케어 지침서는 주와 테리토리마다 다릅니다. 해당 주 또는 테리토리의 지침에 대해 더 자세히 알아보세요. www.advancereplanning.org.au