

Ovaj je letak dio serije koju su napisale medicinske sestre, liječnici i stručnjaci s iskustvom u skrbi za starije osobe. Serija ima za cilj olakšati vaše putovanje u dom za skrb starijih osoba. Potražite druge letke o pitanjima koja možete postaviti o specifičnim potrebama skrbi. Mogu se preuzeti na: www.10questions.org.au

Ove brošure mogu biti korisne kada:

- Tražite visokokvalitetnu ustanovu za brigu o starijim osobama
- Pregled kvalitete vaše trenutne ustanove za skrb o starijim osobama
- Odlučivanje između dvije ustanove za skrb starijih osoba koje izgledaju slično.

Važno je da postoji dovoljno registriranih medicinskih sestara u kombinaciji vještina osoblja kako bi se zadovoljile svačije potrebe. Trebali biste postavljati pitanja o tome kako će vaše individualne potrebe skrbi biti zadovoljene.

Mnogo osoblja nosi slične uniforme. Samo zato što netko izgleda kao medicinska sestra ne znači da to i jesu. Evo razlika:

A **Registrirana medicinska sestra (RN)** je pohađala minimalno trogodišnji studij prvostupnika medicinske sestre. Oni mogu poduzeti postupke skrbi, upravljati lijekovima protiv bolova i pomoći u sprječavanju nepotrebnih prijema u bolnicu.

Upisana medicinska sestra (EN) radi pod vodstvom RN (Registrirane medicinske sestre). Obadnje su registrirane od strane regulatornog tijela. Registracija osigurava održavanje profesionalnih standarda i štiti javnost.

Medicinske sestre asistenti (Assistants in Nursing - AIN) / djelatnici koji pružaju skrb / djelatnici službi koje pružaju skrb (Care Service Employees - CSE) rade pod nadzorom medicinskih sestara i pružaju većinu skrbi u staračkim domovima i drugim ustanovama za boravak i skrb, kao i u zajednici. Ti djelatnici imaju različite razine kvalifikacija.

VAŠE JE PRAVO PITATI

Najbolji način da pronađete ustanovu za skrb starijih osoba koja vam odgovara je da posjetite nekoliko ustanova.

Za pronalaženje lokalnih usluga ili za više informacija o uslugama skrbi za starije osobe kontaktirajte

My Aged Care
☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

Ovaj je letak razvijen uz pomoć ADA NSW, Senior Smiles i CPSA.

Potvrđen od strane:



Za potpuni popis organizacija za podršku posjetite www.10questions.org.au

Ako ste zabrinuti u vezi ustanove za skrb o starijim osobama, kontaktirajte:

☎ 1800 951 822



10 Pitanja

0 DENTALNIM I ORALNIM ZDRAVSTVENIM POTREBAMA U DOMOVIMA ZA SKRB O STARIJIM OSOBAMA (DENTAL HYGIENE - CROATIAN)



www.10questions.org.au

Usta su dio tijela pa je dobra oralna higijena važna za vaše cjelokupno zdravlje. Oralna higijena nije luksuz i treba vas podržati da svakodnevno brinete o svojim ustima i zubima.

1 Kako ću biti podržan/a da se brinem o svojim ustima i zubima?

Oralna higijena treba se održavati svaki dan. Ako vam treba pomoć pri pranju zuba, pitajte hoćete li dobiti pomoć kada vam zatreba. Provjerite kako osoblje osigurava da su svi stanari oprali zube i ima li vremena tijekom jutra i večeri da se to dogodi. Provjerite postoji li čisto mjesto za pohranu vaše četkice za zube, paste za zube i opreme za oralno zdravlje.

2 Kako će se procijeniti moje potrebe za oralnim zdravljem?

Liječnici za oralno zdravlje* pružaju većinu oralnih i stomatoloških tretmana u ustanovama za skrb starijih osoba pa provjerite kako možete primiti njihove usluge i koliko često posjećuju. Vaše oralne i dentalne zdravstvene potrebe trebale bi biti uključene u vaš plan skrbi zajedno s planovima liječenja postojećih dentalnih stanja ili bolesti.

3 Koje su mogućnosti prehrane dostupne?

Zdrava prehrana važna je za vaše cjelokupno zdravlje. Provjerite izbjegavaju li na jelovnicima namirnice i pića koja sadrže puno šećera. Provjerite mogućnosti mekog izbora ako imate problema sa žvakanjem ili gutanjem. Možda će vam trebati dijetetičar da procijeni koja je hrana prikladna nakon stomatološke operacije ili nove proteze i trebate li dodatke prehrani.

4 Mogu li zadržati svog uobičajenog zubara?

Vaš uobičajeni stomatolog možda neće moći opsluživati područje u koje se selite, stoga prvo provjerite s njim. Ako ne, pitajte može li osoblje organizirati da zubar dođe i tamo vam pruža tretman. Plaćanje za liječenje zuba u domu za starije osobe je isto kao da ste još kod kuće. Morat ćete pokriti troškove liječenja osim ako ne ispunjavate uvjete za besplatno liječenje putem javnog stomatološkog sustava.

5 Postoji li program zaštite oralnog zdravlja?

Mogu postojati programi pomoći koji pružaju liječenje zuba ili usne šupljine. Pitajte koji su postojeći aranžmani. Vaše oralno zdravlje treba biti pravilno procijenjeno pa provjerite je li osoba koja pruža liječenje registrirani stomatolog, zubni higijeničar ili terapeut za oralno zdravlje.

6 Kako ću doći na pregled kod stomatologa izvan ustanove?

Možda ćete morati pokriti troškove prijevoza do i sa sastanaka, uključujući troškove člana osoblja koji će vas pratiti ako je potrebno. Osoblje bi vam trebalo pomoći da to organizirate. Možda ćete moći podnijeti zahtjev u slučaju Financijskih poteškoća kako biste pokrili troškove prijevoza. Provjerite imate li pravo na besplatnu stomatološku skrb u javnoj stomatološkoj klinici.

7 Koje ću naknade morati platiti za svoju dnevnu skrb oralnog zdravlja?

Oralna higijena je dio opće osobne skrbi, stoga se ne biste trebali dodatno naplaćivati. Trebali biste dobiti četkice za zube, pastu za zube i proizvode za čišćenje proteza, ali

ćete morati platiti dodatke poput konca za zube. Pitajte točno za što ćete morati dodatno platiti i što će biti osigurano.

8 Što se događa ako se moja proteza ošteti ili izgubi?

Vaše zubne proteze trebaju biti označene vašim imenom i sigurno pohranjene kada nisu u upotrebi. Provjerite kako se čuvaju i čiste proteze i što će se dogoditi ako se izgube. Mogu proći tjedni da nabavite nove proteze i od vas se može očekivati da pokrijete troškove, čak i ako ih je osoblje izgubilo.

9 Je li osoblje prošlo osposobljavanje o oralnom zdravlju?

Osoblje bi trebalo znati kako vam pomoći u održavanju dobrog oralnog zdravlja i kada pozvati stomatologa ili specijalista za oralno zdravlje. Pitajte uključuje li osposobljavanje brigu o oralnom zdravlju osoba s posebnim potrebama, posebice osoba s demencijom i osoba koje primaju skrb na kraju života. Promjena osoblja može biti velika pa provjerite jesu li svi novi zaposlenici obučeni kad se prvi put zapošljavaju.

10 Što se događa ako trebam hitnu stomatološku pomoć?

Hitna stomatološka pomoć može biti teško dostupna i može rezultirati posjetom bolnici pa se raspitajte o tome kako kontaktirati hitnog stomatologa ili oralnog liječnika, ako vaš uobičajeni nije dostupan. I za hitnu i za rutinsku skrb, vaša obitelj ili zakonski skrbnik će možda morati dati svoj pristanak da primite liječenje. Osigurajte da osoblje zna gdje pronaći njihove podatke za kontakt.

*Medicinski stručnjaci oralnog zdravlja odnose se na: dentalne higijeničare, dentalne terapeute, terapeute za oralno zdravlje i dentalne protetičare. Svi liječnici oralnog zdravlja rade u suradnji sa stomatolozima i moraju biti registrirani kod tijela za licenciranje.