

이 전단지는 노인 케어 경험이 있는 간호사, 의사 및 전문인이 작성한 시리즈의 일부입니다. 이 시리즈는 거주형 노인 케어 여행을 좀더 용이하게 만드는 것을 목표로 합니다. 특정 케어 필요에 관한 질문에 대한 여러가지 다른 전단지를 찾아 보십시오. 다음 사이트에서 다운로드할 수 있습니다:

www.10questions.org.au

거주형 노인 케어 홈으로 이사하는 것은 종종 여러가지로 어렵고 정서적으로도 힘든 결정일 수도 있습니다. 대부분의 노인 케어 서비스는 운영 인증이 있지만 각 서비스가 운영되는 방식에는 큰 차이가 있으므로 케어 홈을 찾을 때 올바른 질문을 하는 것이 중요합니다.

가장 중요한 것은 문화적, 언어적으로 부응하며 포괄적이고 민감하며 여러분의 개별적 필요를 충족시키는 케어를 제공할 홈을 찾아야 한다는 것입니다.

자신에게 맞는 케어 홈을 찾는 가장 좋은 방법은 몇 가지 다른 홈을 방문하는 것입니다. 해당 지역의 케어 홈을 찾으려면 **1800 200 422** 로 전화하여 **My Aged Care** 노인케어 시설 찾기를 사용하거나 myagedcare.gov.au 를 방문할 수 있습니다.



질문은 여러분의 권리입니다

이 전단지에서 다루지 않은 문제에 대해 옹호 또는 전문가의 조언이 필요한 경우:

My Aged Care

☎ 1800 200 422

myagedcare.gov.au

번역 및 통역 서비스 (TIS)

☎ 131 450

이 전단지는 다음 기관에 의해 개발되고 승인되었습니다.



지원 기관의 전체 목록을 보시려면 www.10questions.org.au를 방문하십시오.

거주형 노인 케어 시설에 대한 우려 사항이 있는 경우 다음으로 연락하십시오.



☎ 1800 951 822

www.agedcarequality.gov.au



10 가지 질문들

내용

거주형 노인 케어에 대한 문화적 필요 사항 (CULTURAL AND LINGUISTIC - KOREAN)



www.10questions.org.au

1 한국어를 하는 이중 언어 구사 직원이 있습니까?

거주형 노인 케어 홈에는 여러분의 선호하는 언어가 영어가 아닌 경우 여러분의 일상적인 의사 소통 지원을 하기 위해 한국어를 구사할 수 있는 직원이 고용되어 있을 수도 있습니다. 각 근무 교대조에서 한국어를 구사할 수 있는 직원이 있는지 확인하십시오.

2 문화적 음식 선택이 충족됩니까?

주어진 문화 내에서 영양가 있고 균형 잡히고 신선하게 준비되고 수용 가능한 다양한 음식을 먹을 수 있는 선택권은 건강과 웰빙에 중요합니다. 케어 홈에 문화적 식단 필요 사항에 적합한 다양한 메뉴 선택이 있는지 물어보십시오.

3 여러분의 일상과 다를 수도 있는 주의해야 할 가정의 특정한 규칙들이 있습니까?

일부 거주형 노인 케어 홈에는 취침 시간, 식사 시간 및 개인 케어가 제공되는 시간을 결정하는 규칙이 있을 수도 있습니다. 여러분의 문화적 필요를 충족시키기 위해 여러분의 일상 활동에 얼마나 많은 선택권이 가능한지 알아보십시오.

4 서비스에 대한 수수료 및 요금은 얼마이며 추가 비용이 있습니까?

여러분의 수입과 자산은 여러분이 여러분의 케어 비용으로 지불해야 할 금액을 결정할 것입니다. 또한 이는 여러분이 어떠한 유형의 보조금을 받을 자격이 있는지 여부를 결정합니다. 일부 거주형 노인 케어 홈에는 특정 품목에 대한 추가 요금 또는 기본 일일 요금이 부과될 수도 있습니다. 여러분의 케어 비용이 얼마인지 케어 홈에 물어보십시오.

5 문화적 필요 사항이 인정되고 있습니까?

문화는 개인의 정체성을 정의하는 특징이기 때문에 문화적 다양성을 이해하고 존중하는 것이 필수적입니다. 많은 기관들은 이제 배경에 관계없이 특정한 문화적 필요 사항을 충족시킵니다. 해당 서비스가 여러분의 문화적 필요 사항들을 충족할 수 있는지 확인합니다.

6 종교적 관습과 영적 신념이 수용되고 있습니까?

종교적 관습과 영적 신념은 우리 사회의 다양한 문화에 걸쳐 방대하고 다양합니다. 거주형 노인 케어 홈이 거주자의 종교적, 영적 필요를 어떻게 지원하는지 알아보십시오.

7 거주자의 편의에 맞게 가족이나 친구들의 방문을 장려합니까?

가족과 친구들은 많은 문화권들에서 중요한 역할을 합니다. 방문을 제한할 수도 있는 규제 사항이 있는지 알아보십시오. 가족이 식사를 함께 하거나 하룻밤을 묵고 싶다면 그것이 허용되나요?

8 여러분이 정기적으로 하는 문화 활동이 있습니까?

여러분의 일상 생활이나 사회적 상호 작용에 특정한 문화 활동이 있습니까? 거주형 노인 케어 홈이 이러한 활동을 여러분의 일상 생활에 포함하는 것의 중요성을 인식하고 있는지 확인하십시오.

9 숙박 시설은 어떠합니까?

특정 방식으로 생활하는 데 익숙해지는 것이 거주형 노인 케어 홈을 찾을 때 결정적인 요소가 될 수도 있습니다. 제안된 생활 방식이 여러분에게 편안한지 확인하십시오. 가져올 수 있는 것과 가져올 수 없는 것이 무엇인지 알아보십시오.

10 불만을 제기하시나요?

행복하지 않으면 불만을 제기할 권리가 있습니다. 거주형 노인 케어 홈에서 불만을 제기하는 방법을 알아보십시오. 통번역 서비스 (TIS)에 131 450번으로 전화하면 통역사가 도움을 드릴 수 있습니다.