

Questo opuscolo fa parte di una serie creata da infermieri, medici ed esperti di assistenza agli anziani. La serie ha l'obiettivo di semplificare il vostro percorso verso l'assistenza residenziale per anziani. In caso di domande in merito a specifiche esigenze di assistenza, consultate gli altri opuscoli. I documenti possono essere scaricati all'indirizzo:

www.10questions.org.au

Il trasferimento in una casa di riposo può spesso essere una decisione difficile e carica di emozioni. La maggior parte dei servizi di assistenza agli anziani deve essere accreditata per operare, ma c'è una grande differenza nel modo in cui ciascuna struttura è gestita, quindi è importante fare le domande giuste quando si cerca una casa di riposo.

Soprattutto, dovrete trovare una casa di riposo che vi fornisca un'assistenza che sia culturalmente e linguisticamente adeguata, inclusiva, sensibile e che soddisfi le vostre esigenze individuali.

Il modo migliore per trovare una struttura adatta a voi è quello di visitarne prima alcune. Per trovare le case di riposo nella vostra zona potete utilizzare lo strumento **My Aged Care Aged Care Home Finder** chiamando **1800 200 422** o visitando myagedcare.gov.au



È VOSTRO DIRITTO FARE DOMANDE

Se avete bisogno di servizi di patrocinio o di una consulenza specialistica per qualsiasi questione non trattata in questo opuscolo, consultate:

My Aged Care

☎ **1800 200 422**

myagedcare.gov.au

**Servizio di traduzione
e interpretariato (TIS)**

☎ **131 450**

Questo opuscolo è stato creato e approvato da:



Per un elenco completo delle organizzazioni sostenitrici, visitare il sito www.10questions.org.au

Se avete preoccupazioni circa una struttura residenziale per anziani, contattate:



☎ **1800 951 822**

www.agedcarequality.gov.au



10 Domande da porre

**RIGUARDANTI
LE VOSTRE ESIGENZE
CULTURALI
NELL'ASSISTENZA
RESIDENZIALE
PER ANZIANI
(CULTURAL AND LINGUISTIC -
ITALIAN)**



www.10questions.org.au

1 C'è personale bilingue in grado di parlare la vostra lingua?

Le case di riposo possono disporre di personale in grado di parlare la vostra lingua per assistervi nelle vostre esigenze di comunicazione quotidiana se la vostra lingua di preferenza non è l'inglese. Assicuratevi che durante ogni turno sia disponibile personale in grado di parlare la vostra lingua.

2 Vengono prese in considerazione le scelte alimentari della vostra cultura?

La scelta di mangiare una varietà di cibi nutrienti, equilibrati, freschi e accettabili all'interno di una determinata cultura è importante per la salute e il benessere. Chiedete se la struttura dispone di menù diversi, adatti alle vostre esigenze dietetiche culturali.

3 Ci sono regole specifiche nella struttura di cui dovete essere consapevoli e che potrebbero differire dalla vostra routine?

Alcune case di riposo possono avere regole che stabiliscono gli orari del sonno, dei pasti e dell'igiene personale. Scoprite quanta scelta è disponibile per le attività quotidiane, per assicurarvi che soddisfino le vostre esigenze culturali.

4 Quali sono le tariffe e le spese per i servizi e ci sono costi aggiuntivi?

Il vostro reddito e il vostro patrimonio determineranno l'importo necessario per coprire l'assistenza. Inoltre, determineranno se siete idonei a ricevere qualsiasi tipo di sussidio. Alcune strutture residenziali per anziani possono anche prevedere costi aggiuntivi per articoli specifici o una tariffa giornaliera di base. Chiedete alla casa di riposo quanto costerà la vostra assistenza.

5 Le esigenze culturali vengono riconosciute?

La comprensione e la valorizzazione della diversità culturale sono essenziali, poiché la cultura è un elemento che definisce l'identità di una persona. Molte organizzazioni oggi soddisfano esigenze culturali specifiche, indipendentemente del vostro contesto di provenienza. Assicuratevi che la struttura sia in grado di soddisfare le vostre esigenze culturali.

6 Vengono accolte le pratiche religiose e le credenze spirituali?

Le pratiche religiose e le credenze spirituali sono vaste e variegate nella moltitudine di culture della nostra società. Informatevi su come la casa di riposo assiste i suoi residenti nelle loro esigenze religiose e spirituali.

7 Sono incoraggiate le visite di parenti e amici a discrezione del/della residente?

La famiglia e gli amici hanno un ruolo importante in molte culture. Scoprite se ci sono restrizioni che potrebbero limitare le visite. Se la vostra famiglia vuole condividere un pasto o pernottare, è consentito?

8 Ci sono attività culturali che svolge regolarmente?

Ci sono attività culturali specifiche nella vostra routine quotidiana o nelle vostre interazioni sociali? Assicuratevi che la casa di riposo sia consapevole dell'importanza di includere queste attività nella vostra routine quotidiana.

9 Quali sono le opzioni di alloggio?

Essere abituati a vivere in un certo modo può essere il fattore decisivo quando si cerca una casa di riposo. Assicuratevi di essere a vostro agio con la sistemazione proposta. Informatevi su cosa potete o non potete portare con voi.

10 Presentare un reclamo

Avete il diritto di lamentarvi se non siete soddisfatti. Informatevi su come presentare un reclamo nella vostra casa di riposo. Gli interpreti possono offrire supporto linguistico chiamando il servizio di traduzione e interpretariato di (TIS) al numero 131 450.