

本傳單出自一套系列文宣，由具備長者護理經驗的護士、醫生和專家撰寫。該系列文宣旨在幫助您更容易了解院所長者護理。如需諮詢具體的護理問題，可查找其他傳單。下載網址為：  
[www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

入住長者護理院舍往往是一個艱難且帶感情因素的決定。大多數長者護理服務機構都必須經過認證才能運營，但每家機構的運營方式存在很大差異，因此在尋找院舍時問對問題很重要。

最重要的是，您需要找到一家能夠針對您的文化和語言需求提供相應的具包容性且體貼的護理，並能滿足您的個人需求。

要找到適合您的院舍，最好的方法就是參觀幾家不同的院舍。要查找您所在地區的院舍，您可以使用 **My Aged Care** 長者護理院舍搜索器，只需撥打 **1800 200 422** 或瀏覽 [myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au)



## 您有提問權

若您在本傳單找不到所需的宣導資訊或專家意見：

**My Aged Care**

☎ 電話：1800 200 422

網站：[myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au)

全國口筆譯服務 (TIS)

☎ 電話：131 450

本傳單由以下人員製作和認可：



Professor Dimity Pond  
PhD BA MBBS FRACGP



如需了解所有支援機構，請瀏覽  
[www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

若您對長者護理院舍有疑慮，請聯繫：

☎ 電話：1800 951 822



Australian Government  
Aged Care Quality and Safety Commission

網站：[www.agedcarequality.gov.au](http://www.agedcarequality.gov.au)



## 10個可提出的

關於

## 您在長者護理院所中文化需求的問題

(CULTURAL AND LINGUISTIC - TRADITIONAL CHINESE)



[www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

# 1

## 是否有會說您語言的雙語工作人員？

如果英語不是您的首選語言，長者護理院舍可能會聘請會說您語言的工作人員來幫助您進行日常溝通。確保每一次輪班都有會說您語言的工作人員。

# 2

## 文化飲食搭配是否得到滿足？

將各種營養豐富、均衡、新鮮烹製且能迎合特定文化的食物搭配起來，對您的健康和福祉很重要。詢問院舍是否有不同菜式滿足您的文化飲食需求。

# 3

## 您是否需要了解特定的可能與您日常活動不同的院舍規則？

部分長者護理院舍可能規定了就寢時間、用餐時間和提供個人護理的時間。了解您可以選擇多少種日常活動，以確保自己的文化需求得到滿足。

# 4

## 這些服務的收費和費用是多少，是否會產生任何額外費用？

您的收入和資產將決定您需要支付多少護理費用。此外還將決定您是否有資格獲得任何類型的補貼。部分長者護理院舍也可能對特定項目或基本日常費用收取額外費用。詢問院舍您的護理費用是多少。

# 5

## 文化需求是否得到承認？

理解和重視文化多樣性至關重要，因為文化是一個人身份的決定性特徵。許多組織現在都會迎合特定的文化需求，無論您的背景如何。確保服務能夠滿足您的文化需求。

# 6

## 宗教習俗和精神信仰是否得到滿足？

在我們社會的眾多文化中，存在廣泛而多樣的宗教習俗和精神信仰。了解長者護理院所如何幫助住戶滿足他們的宗教和精神需求。

# 7

## 是否鼓勵家人和朋友在住戶方便時來訪？

在許多文化中，家人和朋友都扮演著重要的角色。了解是否有來訪限制措施。如果您的家人想共進晚餐或過夜，可以嗎？

# 8

## 您有定期進行的文化活動嗎？

在您的日常生活或社交互動中是否有任何特定的文化活動？確保長者護理院舍認識到將這些活動納入日常生活的重要性。

# 9

## 住宿安排如何？

當您尋找長者護理院舍時，習慣於某種生活方式可能是決定性因素。確保您對擬議的生活安排感到滿意。弄清楚什麼可以帶，什麼不能帶。

# 10

## 投訴？

如果您不滿意，您有權投訴。了解您如何在長者護理院舍內進行投訴。如果您撥打全國口筆譯服務 (TIS) 電話 131 450，您可以得到口譯員協助。