



من حقا أن تسأل عن

إذا كنت بحاجة إلى دعم أو مشورة متخصصة حول أي
مسألة لم يتم تناولها في هذه النشرة:

My Aged Care
☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

خدمة الترجمة التحريرية والشفوية (TIS)
☎ 131 450

تم اعداد هذه النشرة واعتمادها من قبل



للحصول على قائمة كاملة بالمنظمات الداعمة يرجى زيارة
www.10questions.org.au



www.agedcarequality.gov.au

إذا كانت لديك مخاوف
بشأن دار رعاية المسنين
السكنية، اتصل على:

☎ 1800 951 822

هذه النشرة جزء من سلسلة كتبها
ممرضات وأطباء وخبراء من ذوي الخبرة في
رعاية المسنين. تهدف السلسلة إلى تسهيل رحلتك
للوصول الى دار رعاية المسنين السكنية. ابحث
عن منشورات أخرى حول الأسئلة لطرحها حول
احتياجات الرعاية المحددة. يمكن تحميلها من:

www.10questions.org.au

غالباً ما يكون الانتقال إلى دار رعاية المسنين
السكنية قراراً صعباً وعاطفياً. يجب أن تكون
معظم خدمات رعاية المسنين مرخصة للعمل
ولكن هناك فرق كبير في طريقة إدارة كل منها،
لذلك من المهم طرح الأسئلة الصحيحة عند
البحث عن الدار.

والأهم من ذلك، أنك ستحتاج إلى العثور على دار
رعاية يوفر لك الرعاية التي تتوافق ثقافياً ولغوياً
وشاملة وحساسة وتلبي احتياجاتك الفردية.

أفضل طريقة للعثور على دار رعاية يناسبك هي
زيارة عدد قليل من الدور المختلفة. للعثور على
دور رعاية في منطقتك، يمكنك استخدام **مكتشف**

المنزل لرعاية المسنين Aged Care Home
Finder بالاتصال **1800 200 422** أو زيارة
myagedcare.gov.au



10

أسئلة يجب طرحها

حول

احتياجاتك الثقافية في دور رعاية المسنين السكنية

(CULTURAL AND LINGUISTIC - ARABIC)



www.10questions.org.au

1 هل هناك موظفين ثنائيي اللغة يتحدثون لغتك؟

قد يكون لدى دور رعاية المسنين السكنية موظفين يمكنهم التحدث بلغتك لمساعدتك في احتياجات التواصل اليومية إذا كانت لغتك المفضلة ليست الإنجليزية. تأكد من وجود موظفين يمكنهم التحدث بلغتك متاحين في كل وردية.

2 هل يتم تلبية خيارات الطعام بحسب خلفيتك الثقافية؟

يعد اختيار تناول مجموعة متنوعة من الأطعمة المغذية والمتوازنة والمحضرة طازجة وتراعي الخلفية الثقافية المعينة أمراً مهماً لصحتك ورفاهك النفسي. اسأل عما إذا كان الدار يحتوي على خيارات قائمة الطعام متنوعة ومناسبة لاحتياجاتك الغذائية حسب ثقافتك.

3 هل هناك قواعد خاصة بالمنزل يجب أن تكون على دراية بها والتي قد تختلف عن روتينك؟

قد يكون لبعض دور رعاية المسنين السكنية قواعد تحدد أوقات النوم وأوقات الوجبات ومتى يتم توفير الرعاية الشخصية. اكتشف مقدار الخيارات المتاحة مع أنشطتك اليومية للتأكد من أنها تلبى احتياجاتك الثقافية.

4 ما هي الرسوم والأجور الخاصة بالخدمات وهل هناك أي تكاليف إضافية؟

سيحدد ذلك وأصولك ما ستحتاج إلى دفعه مقابل رعايتك. سيحدد أيضاً ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على أي نوع من الدعم. قد تفرض أيضاً بعض دور رعاية المسنين السكنية رسوماً إضافية لأمر معين أو رسوم يومية أساسية. اسأل دار الرعاية عن تكلفة رعايتك.

5 هل الاحتياجات الخاصة بالخلفية الثقافية معترف بها؟

يعد فهم وتقييم التنوع الثقافي أمراً ضرورياً لأن الثقافة هي السمة المميزة لهوية الشخص. تلبى العديد من المنظمات الآن احتياجات ثقافية محددة، مهما كانت خلفيتك. تأكد من أن الخدمة يمكن أن تلبى احتياجاتك الثقافية.

6 هل الممارسات الدينية والمعتقدات الروحية ملائمة؟

الممارسات الدينية والمعتقدات الروحية واسعة ومتنوعة عبر العديد من الثقافات في مجتمعنا. اكتشف كيف تساعد دار رعاية المسنين السكنية سكانها في تلبية احتياجاتهم الدينية والروحية.

7 هل زيارة العائلة والأصدقاء في الوقت المناسب للمقيم أمر مرحب به؟

للعائلة والأصدقاء دور مهم في العديد من الثقافات. اكتشف ما إذا كانت هناك قيود قد تحد من الزيارة. إذا رغبت عائلتك في مشاركة وجبة أو المبيت، فهل هذا مسموح به؟

8 هل لديك نشاط ثقافي تقوم به بانتظام؟

هل هناك أي أنشطة ثقافية محددة في روتينك اليومي أو تفاعلاتك الاجتماعية؟ تأكد من أن دار رعاية المسنين السكنية تدرك أهمية تضمين هذه الأنشطة في روتينك اليومي.

9 كيف تبدو ترتيبات الإقامة؟

قد يكون الاعتناء على العيش بطريقة معينة هو العامل الحاسم عندما تبحث عن دار رعاية المسنين السكنية. تأكد من أنك مرتاح لترتيبات المعيشة المقترحة. اكتشف ما يمكنك وما لا يمكنك إحضاره معك.

10 تقديم شكوى؟

لديك الحق في تقديم شكوى إذا لم تكن سعيداً. اكتشف كيف يمكنك تقديم شكوى في دار رعاية المسنين السكنية الخاصة بك. يمكن للمترجمين الفوريين مساعدتك إذا اتصلت بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية (TIS) على الرقم 131 450.